**A konfliktus**

**Forrásai:**

Viszonyrendszer konfliktusai: erős negatív érzések , ismétlődő negatív magatartás és félreértések.

Strukturális konfliktusok: eltérő szerepek, felelősség, egyenlőtlen hatalom és a javak egyenlőtlen birtoklása

Értékkonfliktus: eltérő világ nézetek

Érdekkonfliktusok: összeegyeztethetetlen érdekek

**Fajtái:**

Személyen belüli : személyiség szerepei között , ahol az érzelmek nagy szerepet játszanak pl.: ösztönök, vágyak

Személyek közötti: két vagy több személy érdekei, vágyai ütköznek.

Csoportos konfliktus : két vagy több csoport érdekei vagy vágyai ütköznek.

Strukturális : adott szervezeten belül következnek